



## Aplikacje pakietu DiSC® Classic

- DiSC®
- Komunikacja
- Obsługa klienta
- Sprzedaż
- Rozwój kadry kierowniczej
- Praca w zespołach



### DiSC® CLASSIC

Przez ponad 30 lat bezapelacyjnej skuteczności, wykorzystywany przez ponad 41 milionów użytkowników, DiSC® Classic pozostaje najbardziej godnym zaufania narzędziem szkoleniowym w swojej klasie. Znajduje ono zastosowanie na całym świecie, w celach związanych z rozwojem organizacyjnym i poprawą wydajności pracy. DiSC Classic pomaga poprawić komunikację, rozładować frustracje i sytuacje konfliktowe oraz przeszkolić managerów i działające zespoły pracownicze.

### OKREŚLENIE STANDARDÓW UMOŻLIWIĄJĄCYCH POZNANIE WŁASNEJ OSOBY

Narzędzie o nazwie DiSC Dimensions of Behavior (Obszary Zachowań) wprowadza pozbawiony uprzedzeń i osądów język, umożliwiający zbadanie problemów związanych z zachowaniem, w czterech następujących obszarach:

- **Przewaga i dominacja: osoby stanowcze i bezpośrednie.** Dotyczy osób zdecydowanych, o silnym charakterze, gotowych podejmować nowe wyzwania lub nowe działania, oczekujących natychmiastowych rezultatów.
- **Inspirowanie: osoby otwarte, o pozytywnym nastawieniu.** Inicjatorzy to osoby, które lubią współpracować w zespole, dzielić się pomysłami, motywować, lub kiedy trzeba, rozbawić swoich współpracowników.
- **Stabilizacja: osoby sympatyczne, chętne do współpracy.** Ten obszar zachowań dotyczy osób, które lubią pozostawać w cieniu, wypełniają swoje obowiązki w sposób systematyczny i łatwy do przewidzenia, często są również dobrymi słuchaczami.
- **Ostrożność: osoby przesadnie dokładne, systematyczne.** To osoby, którzy dążą do uzyskania najwyższej jakości, planujące naprzód, preferujące systematyczne podejście do problemu, wielokrotnie sprawdzające efekty swojej pracy w celu uzyskania jak największej dokładności.

### POZNANIE MOCNYCH STRON WŁASNEGO ZESPOŁU ZARZĄDZAJĄCEGO

*DiSC® Classic może pomóc pracownikom każdego szczebla w uzyskaniu następujących korzyści:*

- zrozumienie własnego zachowania;
- zrozumienie, kiedy należy dostosować swoje zachowanie do sytuacji;
- poprawa sposobu komunikacji;
- propagowanie akceptacji odmienności;
- poprawa wydajności pojedynczych pracowników lub całych zespołów;
- zmniejszenie ilości sytuacji konfliktowych.

### ZAPEWNIJ SWOIM ZESPOŁOM SPRZEDAŻOWYM ORAZ PRACOWNIKOM DZIAŁÓW OBSŁUGI KLIENTA PRZEWAGĘ NAD KONKURENCJĄ!

*Udowodniono, że DiSC Classic pomaga specjalistom ds. sprzedaży w następujących dziedzinach:*

- prowadzenie sprzedaży w oparciu o nawiązanie i utrzymanie lepszego kontaktu z klientem;
- identyfikacja stylu DiSC klienta i dostosowanie stylu prowadzenia sprzedaży lub udzielanego wsparcia;
- pomoc w nastawieniu na potrzeby klienta;
- radzenie sobie w trudnych sytuacjach, jakie mogą wynikać w kontakcie z klientem.

## DOSTĘPNE RAPORTY

### DiSC® Classic 1.0

Sztandarowe narzędzie DiSC firmy Inscape, DiSC Classic 1.0 pomaga jednostkom w poprawie komunikacji i rozwiązywaniu sytuacji konfliktowych. Raport dostępny jest w Internecie, za pośrednictwem EPIC i na papierze w formie 20-stronicowego dokumentu.

### DiSC Classic 2.0

DiSC Classic 2.0 jest odpowiedzią na rosnące zapotrzebowanie na ocenę online, wraz ze spersonalizowanym raportem, prowadzonym w formie narracji. To nowe sprawozdanie sporządzone jest w stylu konwersacyjnym, nieformalnym, pozwalającym lepiej wykorzystać oryginalne narzędzie. Dodatkowo, otrzymają Państwo obszernie sprawozdanie, które pozwala na zastosowanie Wskaźnika Intensywności.

### DiSC Facilitator (Raport Pomocniczny)

Raport DiSC Facilitator pozwala Państwu stworzyć zindywidualizowane grupy raportów, korzystając z danych uzyskanych za pomocą DiSC Classic 1.0, DiSC Classic 2.0, lub DiSC PPSS z EPIC. Raport obejmuje ilustrację rozkładu stylów DiSC w danej grupie, zwykły rozkład dystrybucji w danej grupie (Classical Pattern) oraz szczegółowe informacje na temat tego, jak każdy ze zindywidualizowanych stylów DiSC może wpłynąć na ogólną kulturę DiSC w obrębie grupy lub organizacji..

### DiSC Raport dot. Kultury w Grupie

Raport dot. kultury w Grupie DiSC pozwoli Państwu na zbadanie indywidualnych stylów DiSC – lub kultury (rodzaju zachowań) w danej grupie. Kiedy raz poznamy zachowania w obrębie danej grupy - jej charakterystykę, mocne strony, jak również obszary wymagające poprawy – będziemy przygotowani na przeprowadzenie konstruktywnej dyskusji z poszczególnymi członkami grupy. Raport dot. kultury w grupie DiSC może zostać wygenerowany z uwzględnieniem danych pochodzących z systemu DiSC Classic 1.0, DiSC Classic 2.0, and DiSC PPSS ze strony EPIC. Sprawozdanie nie zawiera żadnych nazwisk osób biorących udział w badaniu, dzięki czemu zachowana zostaje anonimowość, a sam raport stanowi doskonałą podstawę do dalszych badań.

### DiSC Report dot. Poglądów Grupy

The DiSC Team View zapewnia możliwość szybkiego zestawienia profili. W raporcie umieszczone zostaną dane pochodzące od uczestników, którzy odpowiedzieli na pytania, korzystając z DiSC Classic 1.0, DiSC Classic 2.0 lub DiSC PPSS ze strony EPIC. Raport ten zawiera dane uczestnika testu, wykres DiSC Graph III oraz nazwę ogólnego profilu (Classical Pattern). Raport zapewnia możliwość porównania profili względem określonej grupy, działu lub w dowolny inny sposób, który Państwo wybiorą.



wskazuje, że raport dostępny jest w formie drukowanej, na papierze.



wskazuje, że raport dostępny jest w Internecie, poprzez system internetowej dostawy, w profilu online EPIC.



## INSCAPE PUBLISHING

Firma Inscape Publishing, wiodący dostawca systemów szkoleniowych, opracowała i wdrożyła oryginalne narzędzie DiSC ponad trzydzieści lat temu. Dzisiaj kontynuujemy nasze starania, zmierzając do opracowania nowych, innowacyjnych produktów i usług, które zainteresują, zainspirują i przyczynią się do dalszego rozwoju osób i organizacji. Dostępne w 27 językach, w ponad 50 krajach, zasoby szkoleniowe firmy Inscape pomogły ponad 41 milionom ludzi w lepszym poznaniu swoich możliwości, postaw i zachowań w miejscu pracy.

inscape  publishing



Fundacja Firm Rodzinne zaprasza do programu **Warunki pracy w Twojej Firmie Rodzinnej oczami Twoich pracowników.**

Pierwsze 20 Firm Rodzinnych, które zgłosi się podając hasło **Fundacja 24** otrzyma DISC bezpłatnie!

Email: [makles@hr24.com.pl](mailto:makles@hr24.com.pl)

[www.disc-polska.pl](http://www.disc-polska.pl)