

**Program dla liderów.
Firma Gamma na drodze eksperta i mistrza**

BEZPIECZEŃSTWO, INTEGRACJA WEWNĘTRZNA I ROZWÓJ FIRMY/ORGANIZCJI W WARUNKACH KRYZYSU

Twoja firma (twoja organizacja) świadczy klientom usługi. Przekazuje wiedzę i umiejętności. Wytwarza potrzebne ludziom i firmom produkty. Zatrudnia pracowników, ekspertów, menedżerów i kooperuje z partnerami. Realizuje ważną misję i dostarcza wartości odbiorcom, klientom. Firma jest bogata w wiedzę, doświadczenie i kompetencje ludzi, którzy ją tworzą i rozwijają. Jesteś jej częścią jako lider, ekspert, menedżer.

Twoja Firma potrzebuje lidera na miarę wyzwań branży i sytuacji panującej w biznesie. Dziś jesteśmy w środku, a raczej na początku powszechnego kryzysu, którego skutki wymagają od wszystkich ciężkiej pracy, determinacji oraz zespołowej współpracy na najwyższym poziomie. W podejściu do zadań i problemów oraz w realizacji celów potrzebna jest prostota, zdrowy rozsądek, postawa kreatywna.

Od wielu lat pomagam ludziom w kryzysie. Od 2014 roku wspieram liderów, firmy i organizacje w opracowaniu najlepszych strategii w walce z problemami i trudnymi sytuacjami. Pomagam im zrozumieć co znaczy, że idą drogą bohatera. Piszę o tym m. in. w książce „**Psychologia dla liderów**” (2020)

Liderzy, menedżerowie, eksperci, pracownicy muszą dziś myśleć i działać jak bohaterowie. Twoja Firma i ty jako lider musisz podolać wyzwaniom sytuacji panującej aktualnie w twojej branży. Musisz działać jak bohater. Tak używać swojego umysłu, aby wydobyć z siebie i współpracowników najlepsze pomysły i najlepsze umiejętności.

Z powodu pandemii odwołano igrzyska olimpijskie i imprezy sportowe. Zamiast nich to my – ludzie odpowiedzialni za firmę, organizację – **startujemy w zawodach,**

w których ciało, umysł i zdolność do współpracy są poddawane najtrudniejszym próbom. Słowa Hamleta „Być albo nie być” oddają powagę sytuacji. W tej grze nie możemy zdać się na los. A los to nieświadomość. Niezbędni są liderzy z umysłem eksperta i mistrza (liderzy gamma i liderzy delta). Odpadają w tych próbach liderzy kryzysowi, pogubieni, zestresowani, kandydaci na zawał i depresję. A liderzy ze skłonnościami do tyranii muszą przejść na dobrą stronę mocy.

W głowie lidera musi zapanować antykryzysowy porządek. Dookoła jest wiele wyzwań, spraw pilnych i ważnych. Panuje chaos i niepewność. Dla zapewnienia bezpieczeństwa i efektywnej pracy firmy **ktos musi być w kryzysie mądry i odważny. Jako podolać tym wyzwaniom? Jak zdobyć odwagę i mądrość na tu i teraz?**

Wiem jaka jest droga i jakie warunki trzeba spełnić, aby to osiągnąć. **Kluczem jest umysł lidera, który czyta kryzys z poziomu eksperta i mistrza. Kluczem jest odwaga i mądrość.** To zasady znane od starożytności. Od 30 lat zajmuję się kryzysami w umysłach jednostek i w rodzinach. Dziś wiem, jak to zrobić w dużych i wielkich firmach/projektach. Opracowałem dla liderów model pracy, który zwiększa zdolność przewidywania biegu spraw w oparciu o dostępną wiedzę, doświadczenie i fakty. Ten model pracy z umysłem Lidera i zespołem nazwałem **symulatorem chaosu**. Jest on oparty na matrycy kultury organizacyjnej i programie rozwoju umysłu lidera „Linia życia”.

I. SYMULATOR CHAOSU. Lider/Organizacja w warunkach kryzysu

A. DIAGNOZA. Sytuacja w kryzysie totalnym, a takim jest pandemia, stawia przed liderami i zarządami Firm najwyższe wymagania. Skutki materialne, organizacyjne, społeczne i psychiczne ogólnego kryzysu docierają do najmniejszych firm i do umysłu liderów. Sytuacja kryzysowa przypomina nam POTOP. Wiemy i czujemy, że w historii to już było. Świat, Europa, Polska są w stanie kryzysu bez gwarancji, że potrwa krótko i że nas ominie. Bezpieczeństwo każdej rodziny i każdej firmy oscyluje między „0” a 66,67% i codziennie się waha. Gospodarka i przedsiębiorcy działają jak sztab kryzysowy. Wszystkich dotyka zagrożenie skutkami KRYZYSU TOTALNEGO. Każdy lider i jego firma powinni mieć swoją łódź, której nie zmiotą fale kryzysu.

B. OBJAWY. Wskaźnikami kryzysu jest chaos na rynku, w umysłach kadr, w otoczeniu społecznym, w firmie, a zwłaszcza w głowach liderów i głównych ekspertów. Chaos, tak

jak wirus, sam się nie zatrzyma. W ostrej fazie wpływ chaosu w różnych sferach sumuje się do poziomu krytycznego, który w sferze społecznej określa się jako **stan paniki**. W biznesie ludzie sparaliżowani chaosem tracą zdrowy rozsądek, bezradnie wpatrują się w zagrożenie. Łatwo wchodzą w rolę ofiary lub tragicznego bohatera. Nie są zdolni do konstruktywnego działania. W takiej sytuacji nad ludźmi trudno mieć kontrolę. Gdy to wymknie się spod kontroli, mamy **efekt TŁUMU**. Łagodniejsze formy tego efektu przeszkadzają w codziennej pracy każdej firmy i każdego zespołu. Tłum „zasilają” fantaści, ludzie słabi duchem, panikarze i innego typu „kryzysowcy”.

ROZWIĄZANIA. Kluczem w opanowaniu chaosu jest umysł lidera, który czyta kryzys z poziomu eksperta i mistrza. W kryzysie lider gamma (ekspert) widzi problemy. Ekspert zna cel i zna cenę walki i wznosi się na poziom mistrza. Lider delta (mistrz) organizuje ludzi z poziomu mądrości. Działa jak bohater, jak wizjoner, doradca, mag i wojownik jednocześnie. Kryzys nie podcina liderowi delta nóg. Nie doprowadza do chaosu w głowie, w otoczeniu kreuje atmosferę skupienia i ducha walki.

Symulator chaosu to model zarządzania kryzysem totalnym. To wsparcie dla Lidera i Firmy w zakresie psychologii i organizacji działań antykryzysowych. którego dwa filary Odwaga i mądrość to

Symulator pokazuje (por. rys. 1, 2, 3 poniżej), że w narastającym kryzysie niezbędne jest wdrożenie oddziaływań regulacyjnych, które wprowadzają i zabezpieczają podstawowy porządek (KONWENCJE) i wzmacniają pole INDYWIDUALNOŚCI (patrz rys. 2). Jednostki (kadry) są na stabilnym poziomie samoświadomości. Zespoły działają w sposób świadomy i zintegrowany. W każdej fazie kryzysu, a zwłaszcza na jego szczycie wyzwala się największa **kreatywność** i liczą się **WZORCE**.

C. DZIAŁANIA

Lider ma do wyboru trzy strategiczne opcje: 1) wykorzystanie eksperckich zasobów ludzkich, 2) wprowadzenie niezbędnych konwencji antykryzysowych i utrzymanie rozwojowych; 3) odwołanie się do kreatywności i wzorców (por. rys. 1, 2, 3). Skuteczną zaporę przed chaosem i narastaniem kryzysu można stworzyć w oparciu o wszystkie

trzy opcje, czyli wykorzystanie możliwości każdego pola (1, 3 i 4) do walki z chaosem (pole 2).

- **KONWENCJE** – niezbędne standardowe ograniczenia, bariery, zapory hamujące wpływ kryzysu i kumulowanie się jego skutków, utrzymanie zdrowych reguł blokujących efekt tłumu, pesymizm, niepotrzebny formalizm, legalizm, urzędniczą „głupotę”;
- **(3) INDYWIDUALNOŚĆ** – zgranie kadry ekspertów/menedżerów w zespół kryzysowy, zdolny do pracy na wysokiej efektywności, pełną samodzielność i szacunek dla specjalistów, działania oparte na dobrej woli a nie na przymusie;
- **(4) WZORCE** – Uniwersalne reguły działające systemowo, porządkujące wszystkie formy zagrożeń z poziomu META. To misja firmy/organizacji i wartości wyższe adresowane do zatrzymania kryzysu, generujące współpracę, odpowiedzialność, kreatywność. Uniwersalne sposoby na zagospodarowanie totalnego chaosu. Inspiracja dla ekspertów, menedżerów, liderów, którzy widzą przyszłość. Wymiar aksjologiczny, czyli odwołujący się do wartości.

II. Trening umysłu lidera gamma – faza stabilizacji

Trening kompetencji umysłu na poziomie eksperta (lider gamma) i mistrza (lider delta) to praca nad własną linią życia i linią życia firmy/organizacji. Zarządzanie sobą jako liderem, ekspertem branży, menedżerem i wykonawcą zadań w firmie/organizacji opiera się na wypracowanych dotychczas umiejętnościach, talentach jak też archetypowych zasobach umysłu (osobowości).

W kryzysie Lider skupia się na bezpieczeństwie. Gdy osiągnie stabilny poziom bezpieczeństwa (33,33% - 93,67%) ma już przegląd sytuacji z pola 3 (INDYWIDUALNOŚĆ) i pola 4 (WZORCE). Wtedy umysł lidera panuje nad niezbędnymi celami Firmy, zespołem oraz nad konwencjami. Jest świadomy znaczenia wzorców. Sfera Cienia i chaos są pod kontrolą. W fazie stabilnej, o której trzeba myśleć „na zakładkę” już w fazie największych zmagania, lider dopracowuje swoje kluczowe kompetencje i wraz z zespołem buduje kulturę organizacyjną, która przeżyje aktualną władzę.

KLUCZOWE KOMPETENCJE LIDERA

Praca szkoleniowo-warsztatowa i mentoring Lidera porządkują zasoby oraz kompetencje liderów, ekspertów, menedżerów w czterech obszarach. Są to:

- **KONWENCJE. LIDER AUTORYTARNY. Lider zewnętrzny** – Kompetencje kontrolne, decyzyjne, schematyczne narzędzia tworzenia stabilnych konwencji firmy.
- **CIEŃ. LIDER DEMOKRATYCZNY. Wewnętrzny bohater** – Rozumienie matryc przebiegu sytuacji i stanu umysłu lidera w warunkach kryzysu na przykładzie drogi bohatera (lider przedkryzysowy, kryzysowy i pokryzysowy). Wiedza, jak działają indywidualne przejścia (inicjacje) na poziom eksperta i mistrza. Sztuka relacji z mniej doświadczonymi uczestnikami projektu/zespołu (poziom ucznia, poziom asystenta).
- **INDYWIDUALNOŚĆ. LIDER TRANSFORMACYJNY. Indywidualny motywator** – Indywidualne typy psychiczne (diagnoza), kompetencje komunikacyjne ekspertów, menedżerów i pracowników. Kształtowanie zdolności do twórczej zmiany siebie oraz współpracy w zespole (umiejętności osobiste, ukryte talenty, cechy osobowości, autonomia i sztuka dialogu w zespole i relacjach z klientem).
- **WZORCE. PRZYWÓDZTWO. LIDER KREATYWNY. Kreatywny strateg** – Integralne zarządzanie ROZWOJEM i INTEGRACJĄ Firmy, Zespołu, Organizacji, pracą Liderów, Menedżerów, Ekspertów, Wykonawców. Kreatywne i innowacyjne podejście do praktycznych i strategicznych wyzwań. Sztuka rozwiązań systemowych „od góry” i „przed” eskalacją problemów. Czytanie zachowań, sytuacji i zdarzeń jako sygnałów, które mogą zapowiadać lub generować kryzys w zespole i kryzys w całym systemie.

Zenon Waldemar Dudek

*psychoterapeuta, psychiatra, psycholog kultury, mentor przywództwa
trener biznesu Brian Tracy International*

SYMULATUR KRYZYSU. Ryciny/Schematy

<p style="text-align: center;">INDYWIDUALNOŚĆ (3) autonomia</p> <p>Autonomia jednostek ograniczona, poczucie uwięzienia, utrata wiary we wzorce, zwątpienie w autorytety, rozpad zespołów (egoizm)</p>	<p style="text-align: center;">WZORCE (4) Kreatywność</p> <p>wzorce załamują się lub przyjmują czarny kolor</p>
<p style="text-align: center;">CIEŃ</p> <p style="text-align: center;">CHAOS (2)</p> <p>Sfera Cienia atakuje umysł i emocje ludzi, niszczy normy i zdrowe konwencje Firmy, odcina ekspertów i menedżerów od uniwersalnych wzorców Firmy</p>	<p style="text-align: center;">KONWENCJE (1) władza</p> <p>konwencje Firmy ograniczają się do podstaw (bezpieczeństwo, życie, przetrwanie)</p>

Rys. 1. Symulator chaosu w fazie ekspansji negatywnych skutków kryzysu (opr. własne)

<p>INDYWIDUALNOŚĆ</p> <p>autonomia</p> <p>(3) wolność</p>	<p>WZORCE</p> <p>Kreatywność</p> <p>(4) tworzenie</p>
<p>Cień</p> <p>Chaos</p> <p>(2) twórczy niepokój</p>	<p>KONWENCJE (1)</p> <p>władza skuteczność</p>

Rys. 2. Symulator ukazuje sytuację pożądaną, która sprzyja opanowaniu chaosu w oparciu o (opr. własne)

<p>INDYWIDU- ALNOŚĆ</p> <p>autonomia</p> <p>(3)</p>	<p>WZORCE</p> <p>Kreatywność (4)</p> <p>Silna kultura organizacyjna inspirowuje świadome jednostki i organizacje do regularnej burzy mózgów (twórczy chaos) i utrzymywania elastycznych konwencji</p>
<p>Cień</p> <p>Chaos (2)</p>	<p>KONWENCJE (1)</p> <p>władza</p>

Rys. 3. Symulator ukazuje sytuację optymalną i idealną, pełna kontrola chaosu (opr. własne)

Opracowanie z ramach autorskiego program „Linia życia”

© **Zenon Waldemar Dudek**

zwdudek@eneteia.pl

tel. 694-112-303

Warszawa 17 kwietnia 2020

